

Stappenplan setjes aanvragen



Setjes bestellen voor op de praktijk

- 1 Mail naar LHM **welke** en de **hoeveelheid** gewenste setjes
- 2 De aangevraagde setjes zullen z.s.m. opgestuurd worden
- 3 De setjes kunnen worden **aangeboden in de praktijk**
- 4 Vul een **aanvraagformulier** in en voeg dit bij het setje wat wordt meegegeven aan de cliënt
- 5 De cliënt draagt zelf zorg voor de **verzending** van de materialen
- 6 Na ontvangst in het laboratorium worden de uitslagen binnen een **streven van 14 dagen vrijgegeven**

Setjes bestellen rechtstreeks naar cliënten

Fysiek aanvraagformulier

- 1 Vul een **fysiek aanvraagformulier** in
- 2 **Scan** het aanvraagformulier en **mail** dit naar LHM

Digitaal aanvraagformulier

- 1 Vul een **digitaal aanvraagformulier** in
- 2 **Mail** dit aanvraagformulier naar LHM

Aanvragen via LabOnline *binnenkort beschikbaar*

- 1 Maak een testaanvraag in **LabOnline**
- 2 Sla het **loopbriefje** van de aanvraag op en **mail** deze naar LHM

Controleer de **adresgegevens** van de cliënt

- 3 Het aanvraagformulier wordt met het juiste **setje naar de cliënt verstuurd** door LHM Diagnostiek
- 4 De cliënt ontvangt het setje en kan de **afname verrichten** of een prikafspraak plannen

Vermeld in de mail of de **factuur naar de praktijk/cliënt mag**

- 5 De cliënt draagt zelf zorg voor de **verzending** van de materialen
- 6 Na ontvangst in het laboratorium worden de uitslagen binnen een **streven van 14 dagen vrijgegeven**

BELANGRIJK: vermeld bij aanvragen van ImuPro setjes altijd of het om een vingerprik of veneuze afname gaat

Let op: controleer of alles is ingevuld:

- Gegevens behandelaar
- Gegevens cliënt
- Factuur naar praktijk/cliënt
- Type test
- Afnamedatum (dient cliënt in te vullen)
- Ondertekenen akkoord (dient cliënt in te vullen)

Mag de factuur naar de cliënt? Controleer of het emailadres van de cliënt is ingevuld

Stuur ons een mail of neem telefonisch contact op bij vragen over een **LabOnline account**, de **LabOnline instructie** en een **digitaal-invulbaar aanvraagformulier**

Het aanvragen van setjes is geheel kosteloos